AGENERSA

Bloco 4

Outubro 2026 – Atendimento ao Cliente

ÁGUAS DO RIO

31/10/2026

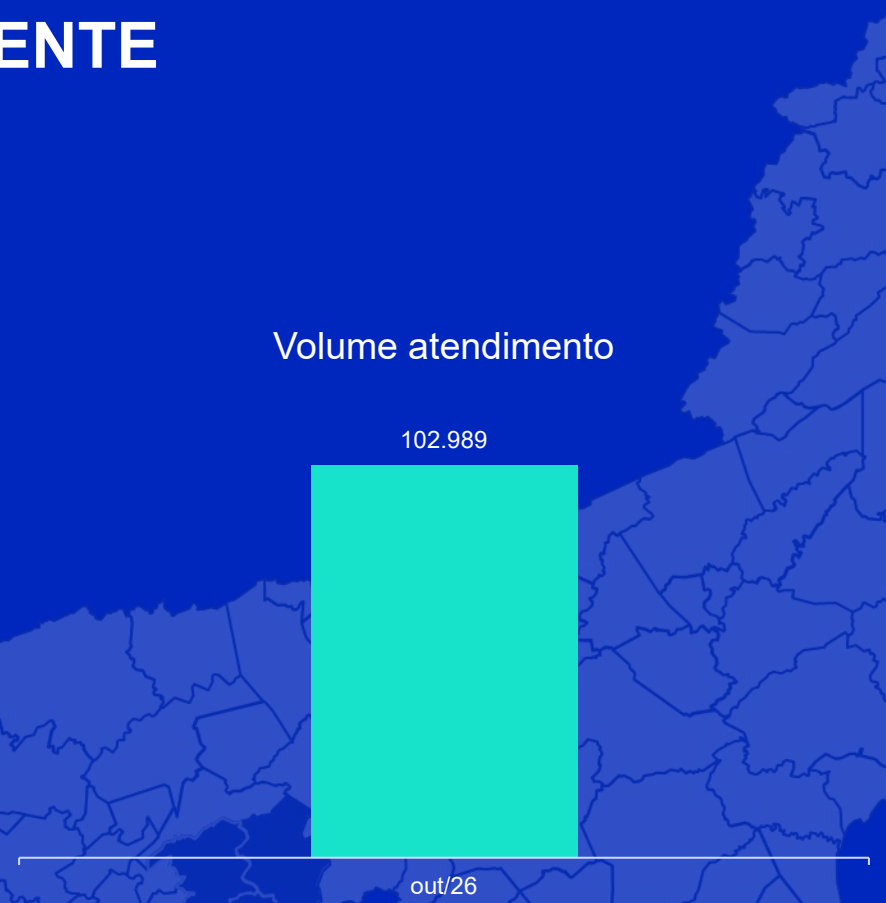
AGENERSA
OUTUBRO 2026 ATENDIMENTO AO CLIENTE
BLOCO 4

Apresentamos o resultado de outubro do Atendimento Águas do Rio – base 2026, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros** e **09 municípios** do bloco 4.
Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri

No total houveram **102.989 atendimentos** no mês de outubro de 2026.

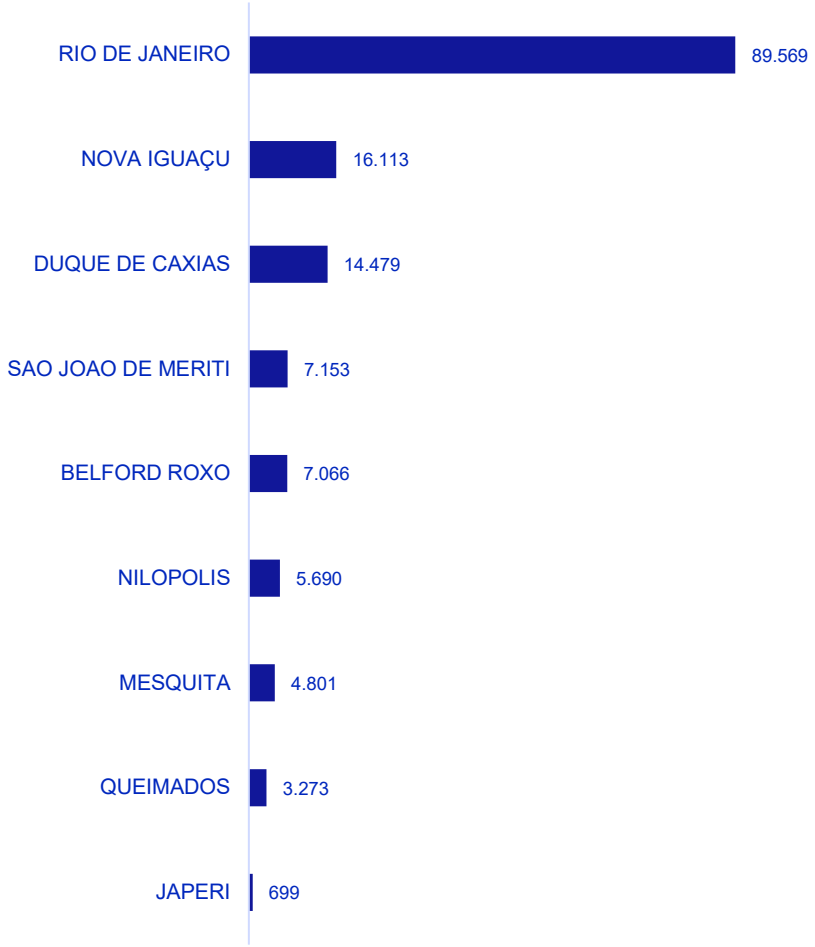


Art. 62. A cada trimestre as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de ***usuários atendidos***, regiões geográficas, municípios e bairros, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

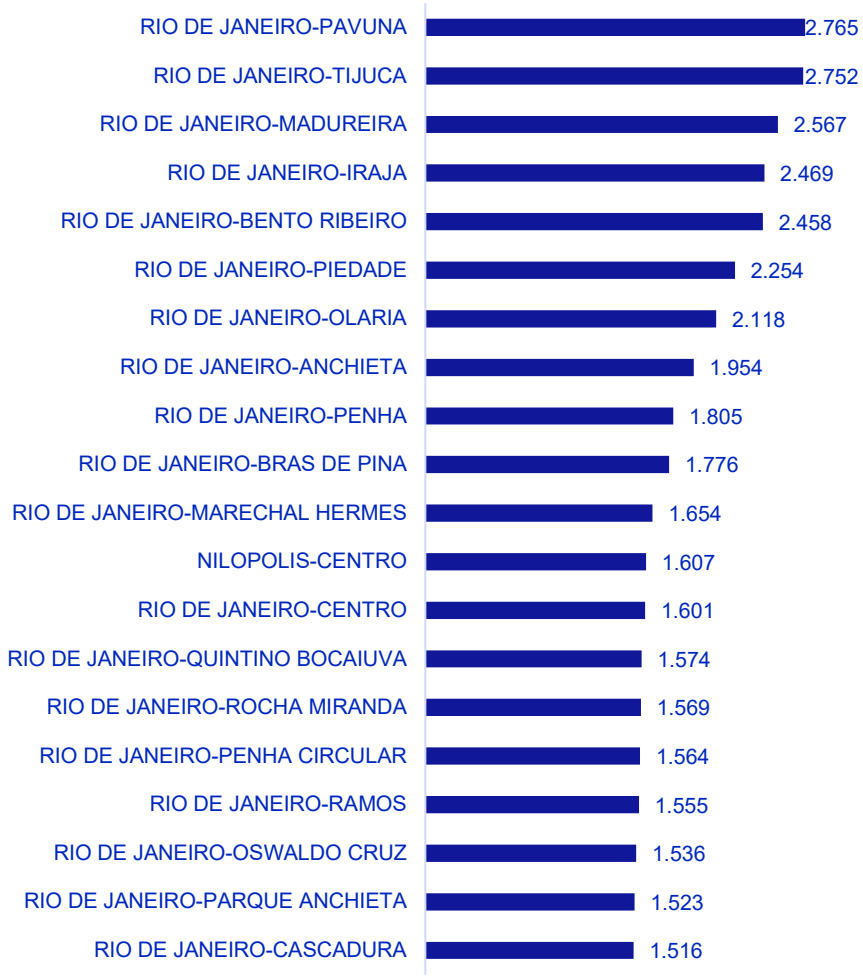
BLOCO 4 | Volumetria Atendimento

Art. 62. A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, ***regiões geográficas, municípios e bairros***, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



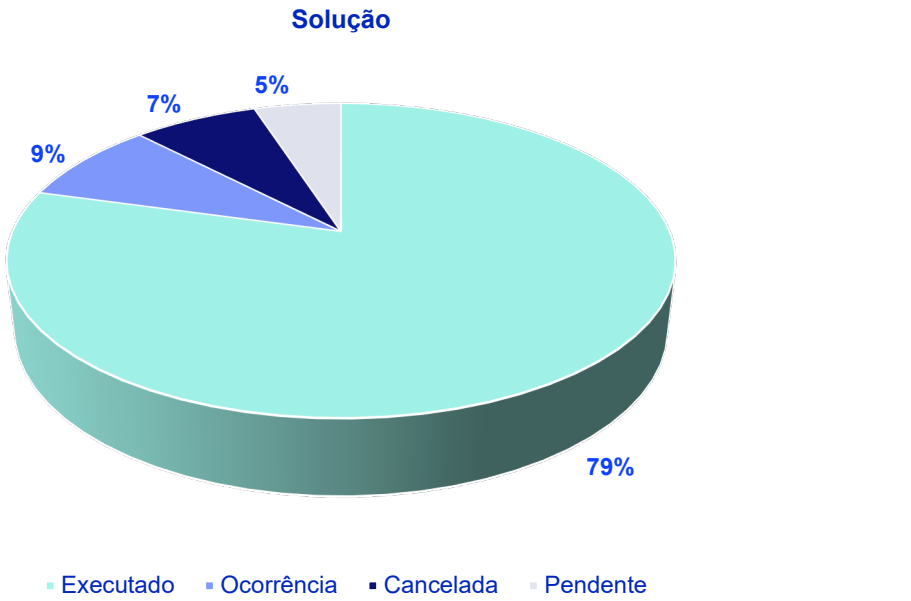
Top 20 Bairros Atendidos



BLOCO 4 | Tipo de demanda

Art. 62. A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, ***número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas***





STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO RIO

Atendimento ao Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!