AGENERSA

Bloco 1

Outubro 2026 – Atendimento ao Cliente

ÁGUAS DO RIO

31/10/2026

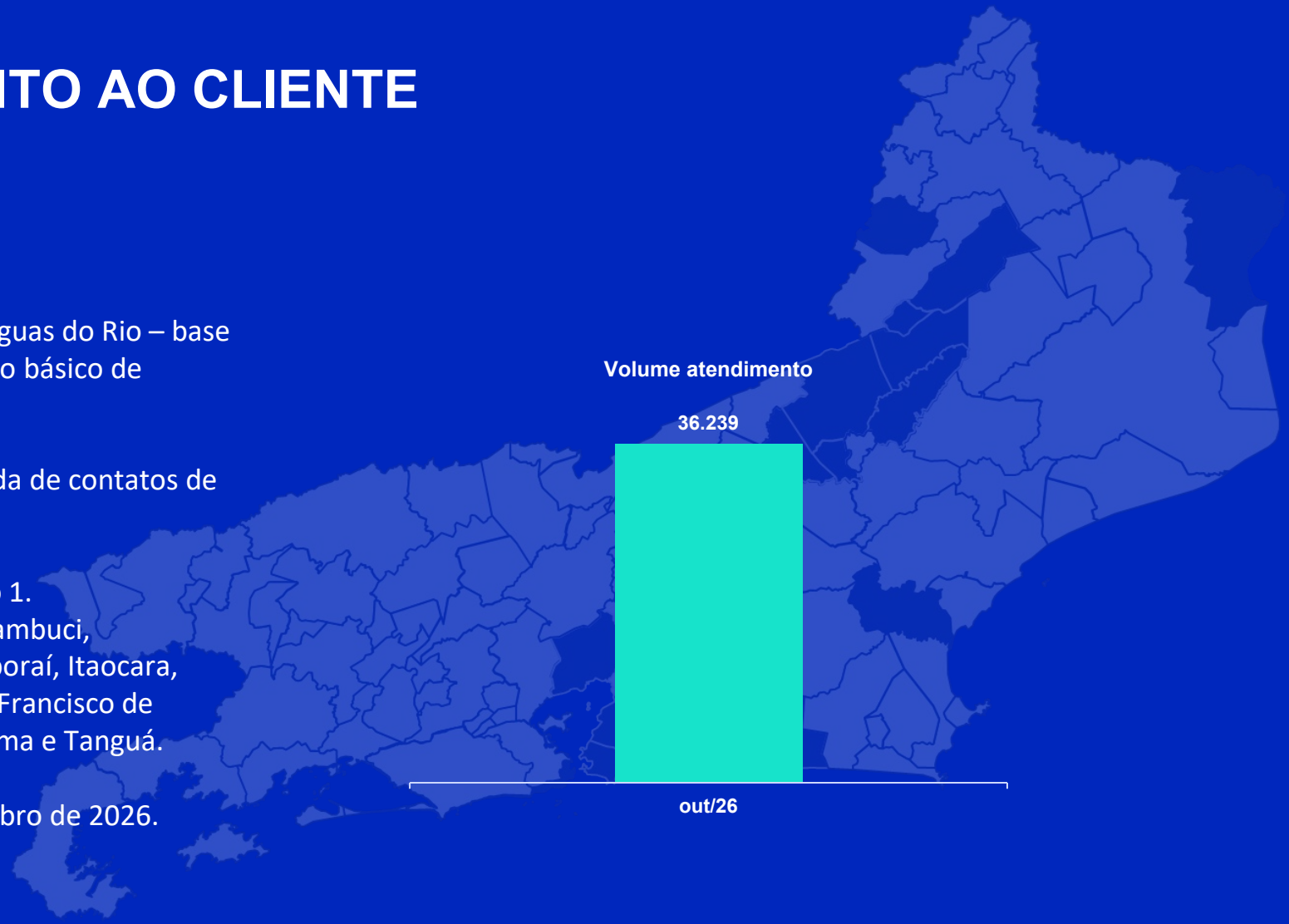
AGENERSA
OUTUBRO 2026 ATENDIMENTO AO CLIENTE
BLOCO 1

Apresentamos o resultado de outubro do Atendimento Águas do Rio – base 2026, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **689 bairros** e **19 municípios** do bloco 1.
Municípios atendidos: Aperibé, Cachoeiras de Macacu, Cambuci, Cantagalo, Casimiro de Abreu, Cordeiro, Duas Barras, Itaboraí, Itaocara, Magé, Maricá, Miracema, Rio Bonito, Rio de Janeiro, São Francisco de Itabapoana, São Sebastião de Alto, São Gonçalo, Saquarema e Tanguá.

No total houveram **36.239 atendimentos** no mês de outubro de 2026.

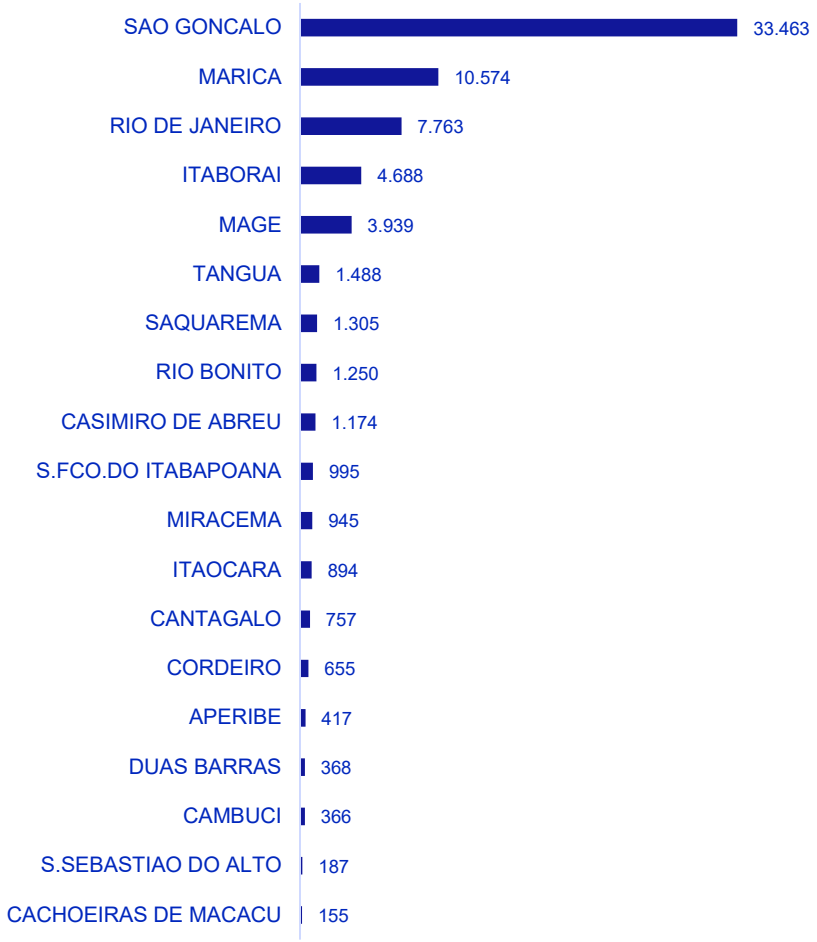


Art. 62. A cada trimestre as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de ***usuários atendidos***, regiões geográficas, municípios e bairros, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

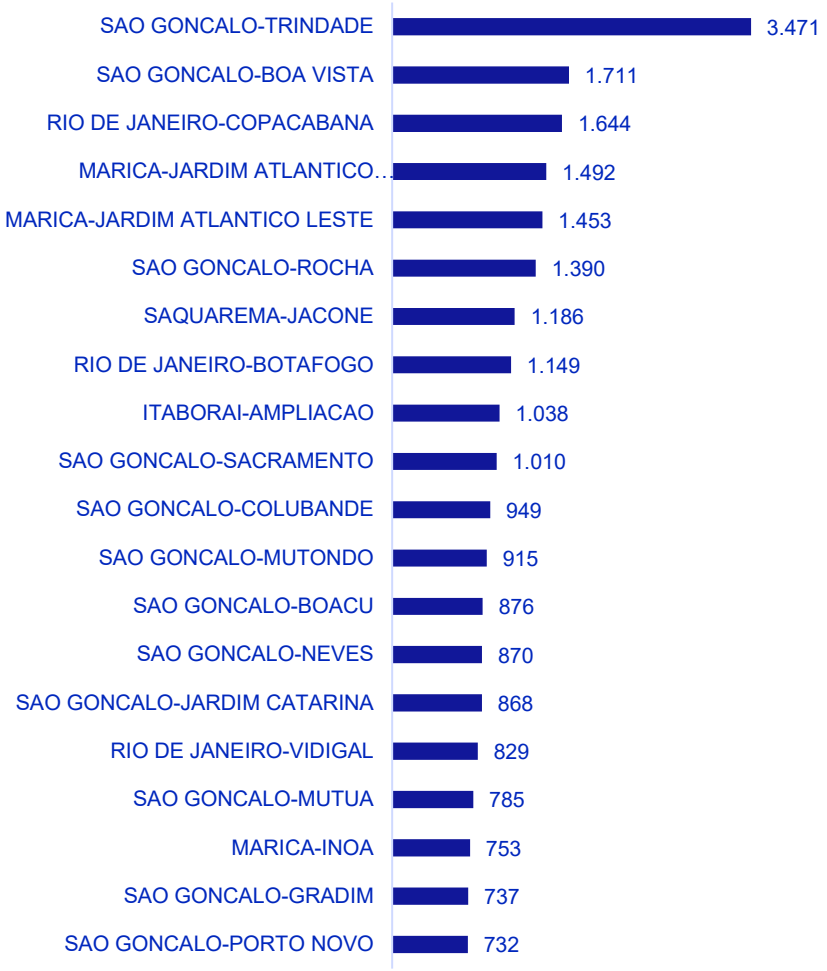
BLOCO 1 | Volumetria atendimento

Art. 62. A cada trimestre as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, ***regiões geográficas, municípios e bairros***, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



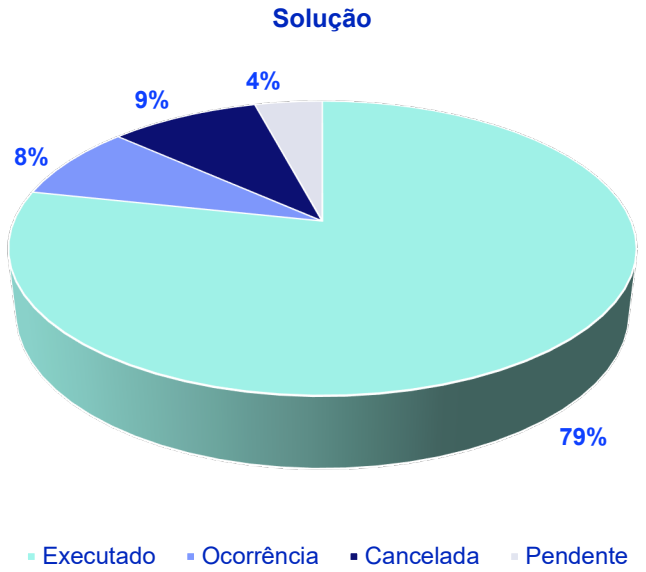
Top 20 Bairros Atendidos



BLOCO 1 | Tipo de demanda

Art. 62. A cada trimestre as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, ***número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas***





STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO RIO

Atendimento ao Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!