

AGENERSA

Relatório Set/2026
Ouvidoria
– Bloco 1

ÁGUAS DO
CE RIO

OUVIDORIA AGENERSA – OUVIDORIA ÁGUAS DO RIO

Setembro/26

BLOCO 1

Apresentamos o resultado trimestral da Ouvidoria Águas do Rio – base 2026, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de manifestações de clientes nesta Ouvidoria, oriundos da Ouvidoria da Agência Reguladora.

Atendemos ao total 148 bairros e 17 municípios do bloco 1. Municípios atendidos: São Gonçalo, Marica, Rio de Janeiro, Itaboraí, Magé, Saquarema, Casimiro De Abreu, Tanguá, São Francisco do Itabapoana, Rio Bonito, Cantagalo, Miracema, Cordeiro, Duas Barras, Cachoeira de Macacu, Cambuci e Aperibé.

No total 334 de setembro de 2026 recebemos **manifestações**.

Número de usuários atendidos

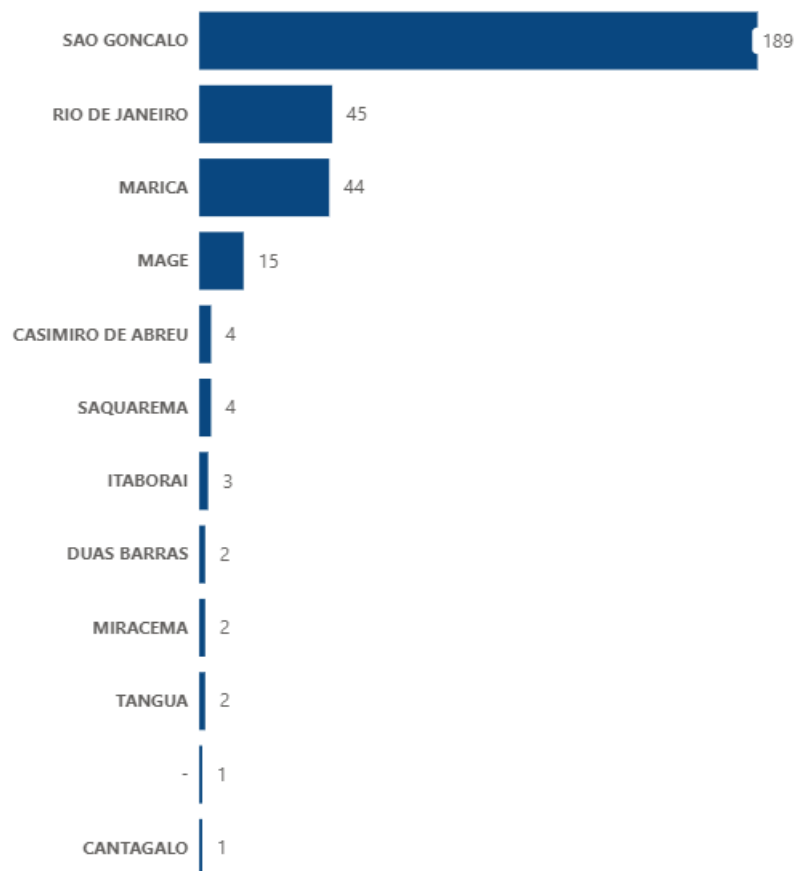
334

Set

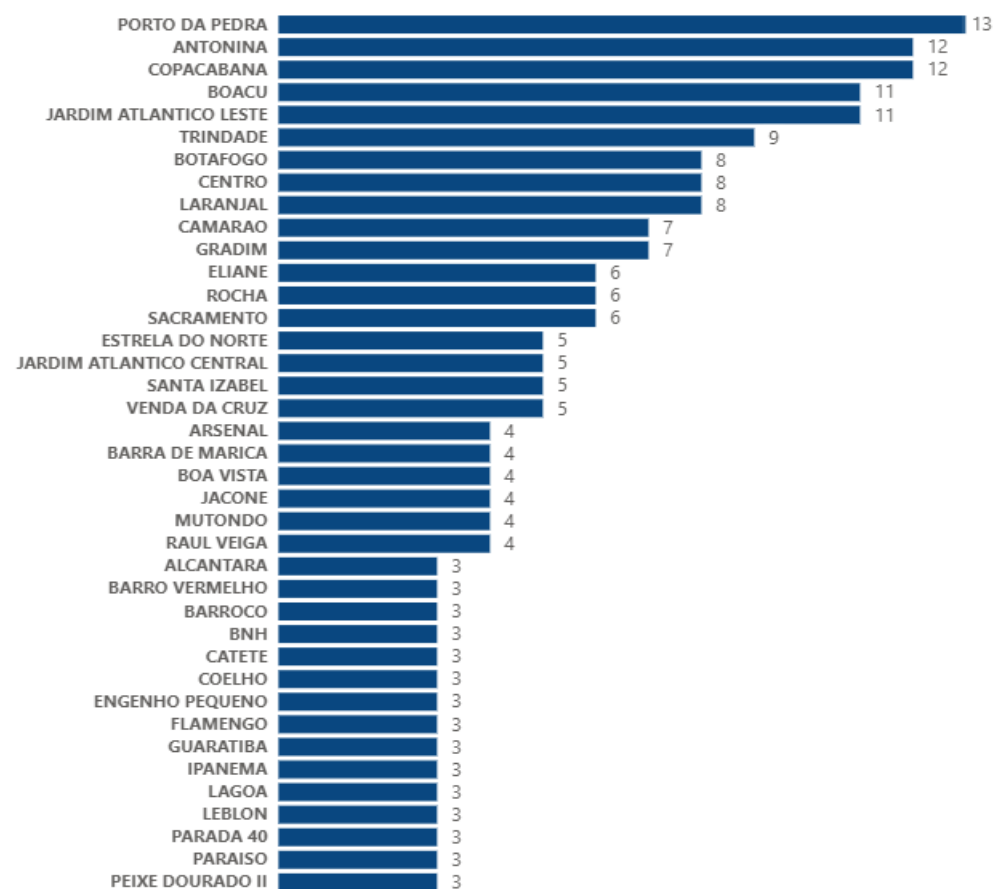
BLOCO 1 | Volumetria ouvidoria

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas regiões geográficas/ municípios



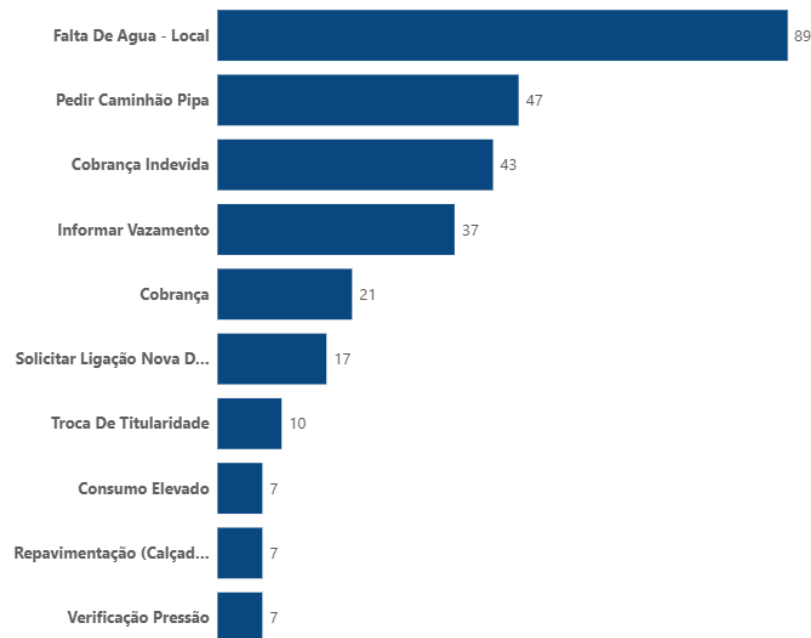
TOP 20 Volumetria por bairro atendido



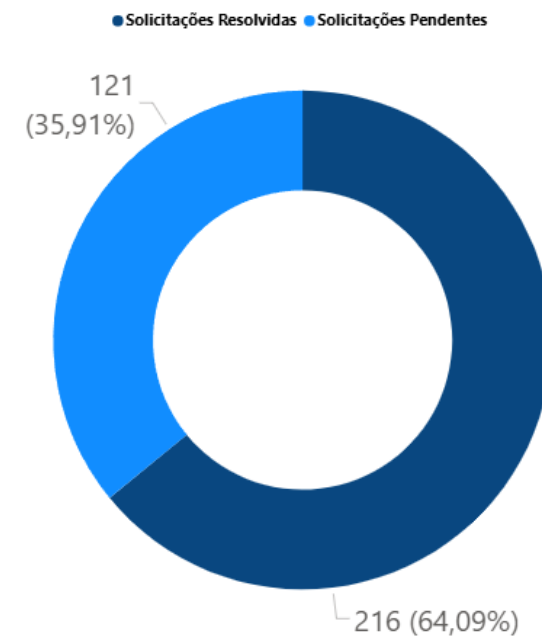
BLOCO 1 | Tipo de demanda

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top – Tipo de Demanda



Solução





ÁGUAS DO
ae RIO

CX

Experiência do Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!