

AGENERSA

Relatório Jul/2026
Ouvidoria
– Bloco 1

ÁGUAS DO
CER RIO

OUVIDORIA AGENERSA – OUVIDORIA ÁGUAS DO RIO

JULHO/26

BLOCO 1

Apresentamos o resultado trimestral da Ouvidoria Águas do Rio – base 2026, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de manifestações de clientes nesta Ouvidoria, oriundos da Ouvidoria da Agência Reguladora.

Atendemos ao total **193 bairros** e **9 municípios** do bloco 4.
Municípios atendidos: Rio De Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João De Meriti, Mesquita, Belford Roxo, Nilópolis, Queimados, Japeri.

No total de junho de 2026 recebemos 381 **manifestações**.

Número de usuários atendidos

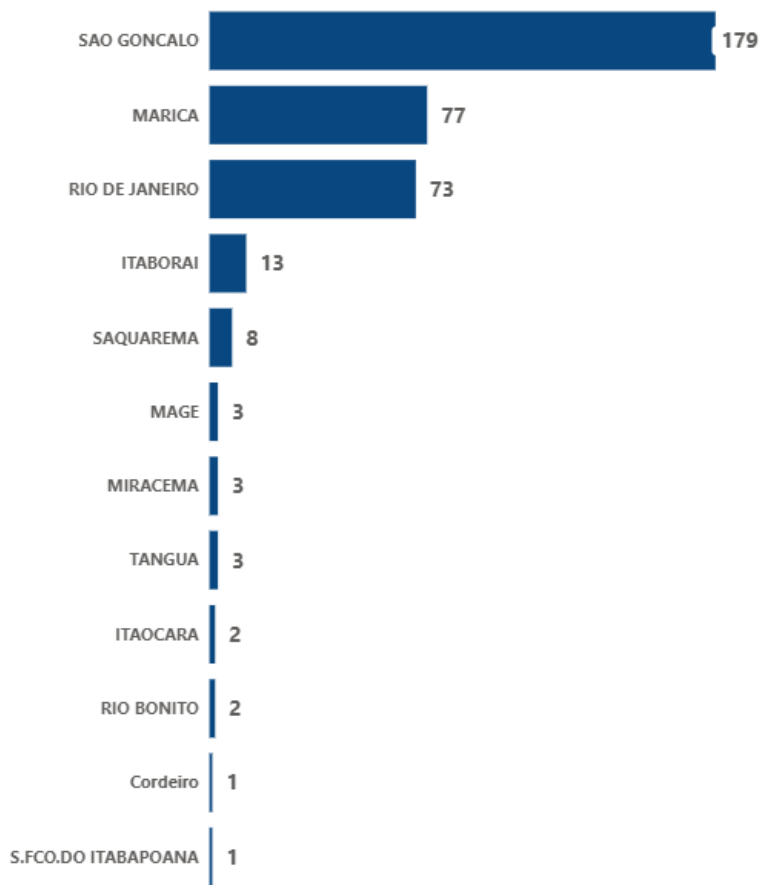
381

jul

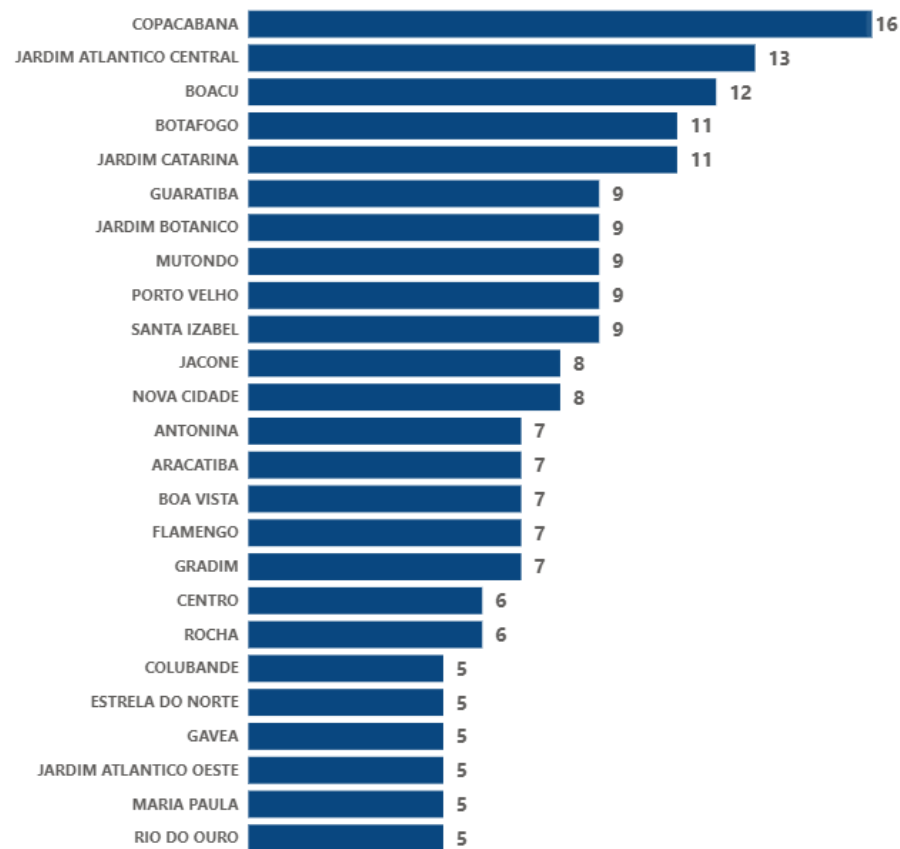
BLOCO 1 | Volumetria ouvidoria

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas regiões geográficas/ municípios

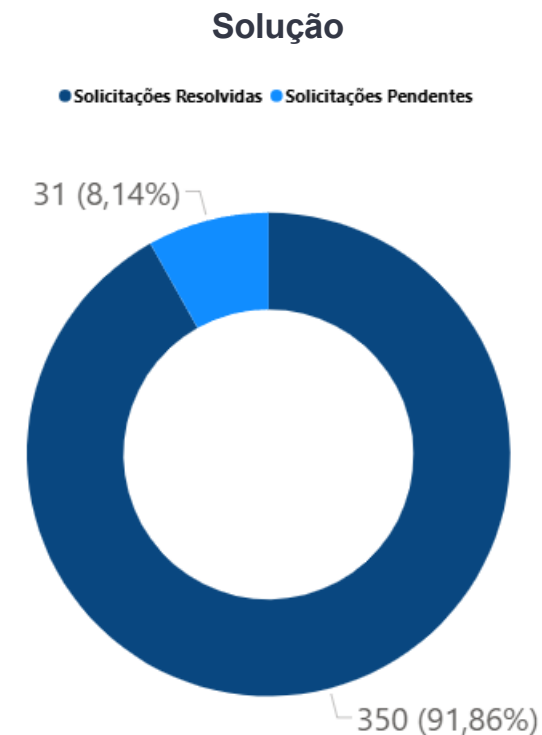
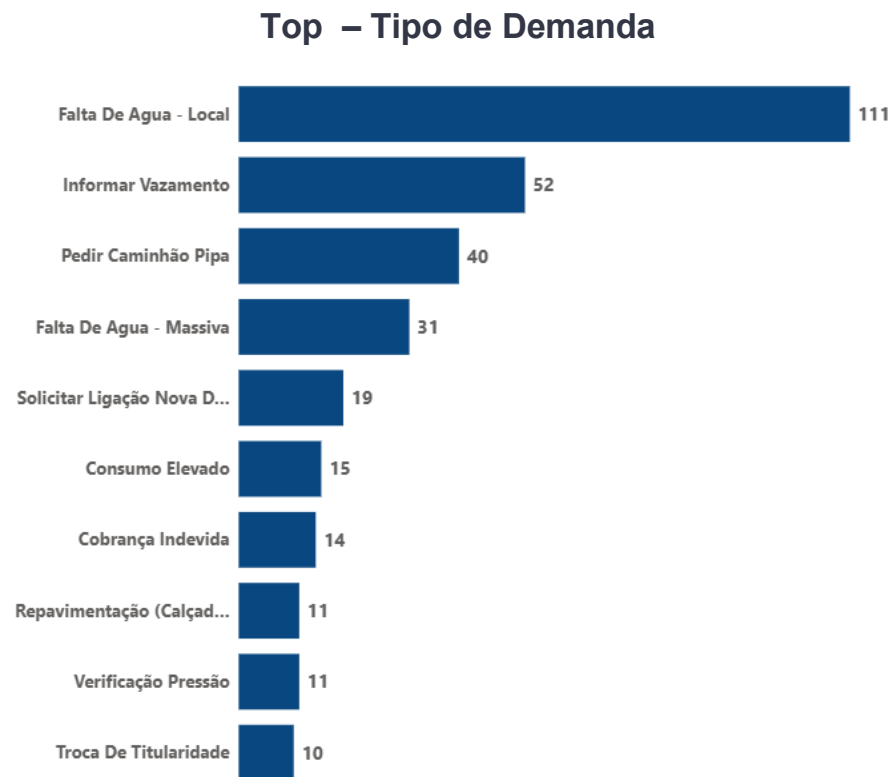


TOP 20 Volumetria por bairro atendido



BLOCO 1 | Tipo de demanda

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação





ÁGUAS DO
AE RIO

CX

Experiência do Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!