

# AGENERSA

## Bloco 4

Setembro 2024 – Atendimento ao Cliente



01/04/2026

# AGENERSA

## SETEMBRO 2024 ATENDIMENTO AO CLIENTE

# BLOCO 4

Apresentamos o resultado de setembro do Atendimento Águas do Rio – base 2024, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros** e **09 municípios** do bloco 4.

Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri

No total houveram **141.856 atendimentos** no quarto setembro de 2024.

Volume Atendimento

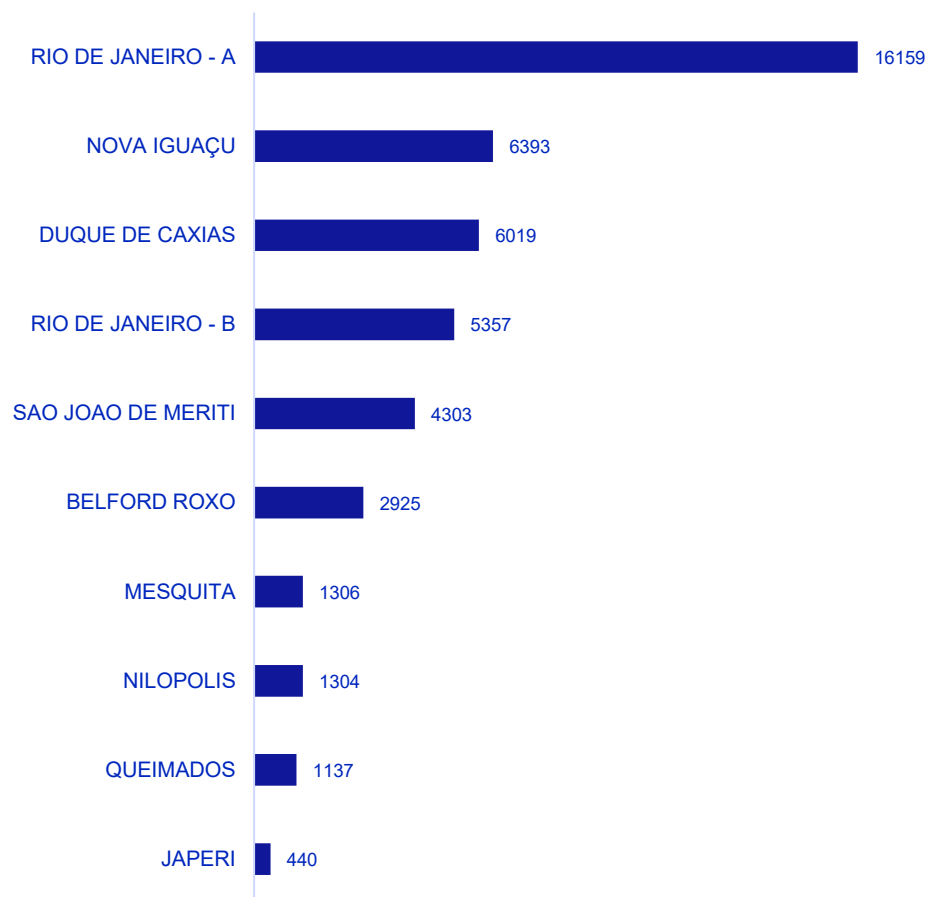
141.856

set/24

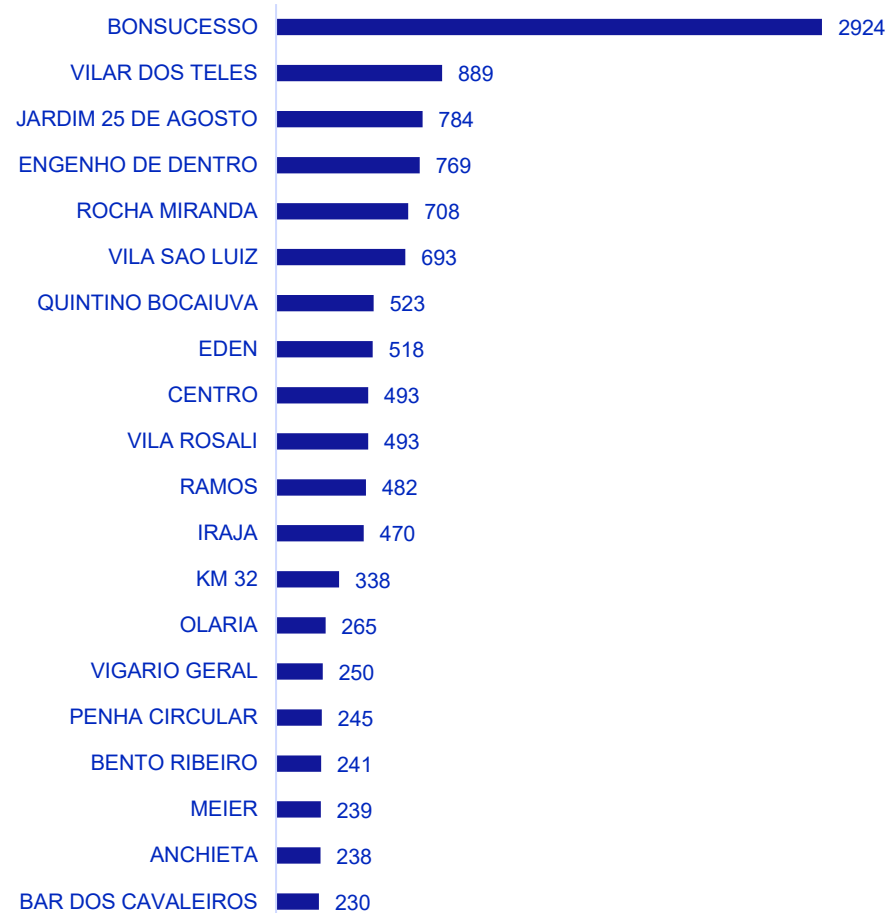
# BLOCO 4 | Volumetria Atendimento

**Art. 69.** As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



Top 20 Bairros Atendidos



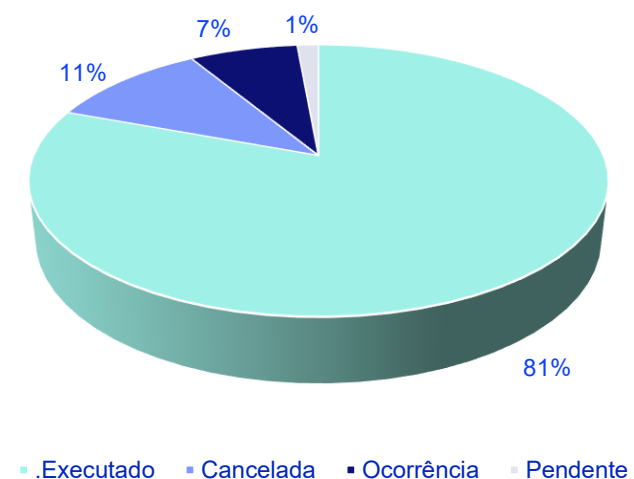
# BLOCO 4 | Tipo de demanda

**Art. 69.** As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO  
**ae** RIO

Atendimento ao Cliente

[Aguasdorio.com.br](http://Aguasdorio.com.br)

Obrigado!